

توافقنامه سطح خدمت "اعلام بدهی بر اساس خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق"

۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین میتوانند میزان مصرف خود را به شرکت توزیع نیروی برق اعلام کرده و صورتحساب مربوط به آن را بصورت آنی دریافت نمایند.
بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی، کیفیت تحویل خدمت "اعلام بدهی بر اساس خوداظهاری مصرف برق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.
این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر- وزارت نیرو در حوزه شهرستان های استان مرکزی می باشد
این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:
۱. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
۲. ثبت درخواست (ارائه ارقام قرائت کنتور مطابق راهنما)
۳. محاسبه و ایجاد صورتحساب براساس ارقام اعلام شده و صحت سنجی آن
۴. ارائه صورتحساب محاسبه شده به مشترک

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی در دسترس عموم می باشد

۵.

هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارسال صورتحساب محاسبه شده براساس ارقام اعلام شده توسط مشترک به مشترک خاتمه می یابد.
اقدام اطلاعاتی خروجی: صورتحساب محاسبه شده براساس خوداظهاری ارقام قرائت کنتور